

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SA LOONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v tăng cường tuyên truyền, vận
động người dân tham gia tương
tác trên trang Zalo OA của xã

Sa Loong, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Ban Quản lý các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện chủ trương của Đảng ủy xã Sa Loong về đẩy mạnh chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số; UBND xã đã ban hành và triển khai Kế hoạch xây dựng mô hình Chính quyền số trên địa bàn xã. Theo đó, Trang Zalo Official Account (Zalo OA) mang tên "UBND xã Sa Loong - Kết nối Người dân" đã chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/6/2026 nhằm tăng cường kết nối, tương tác giữa chính quyền với người dân trên môi trường số.

Đây là kênh thông tin chính thức của Ủy ban nhân dân xã nhằm cung cấp kịp thời các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; thông tin chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phương; thông báo lịch tiếp công dân, lịch làm việc, các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh; đồng thời là cầu nối để người dân phản ánh, kiến nghị, góp ý với chính quyền một cách nhanh chóng, thuận tiện trên môi trường số.

Qua thời gian triển khai, Trang Zalo OA bước đầu đã phát huy hiệu quả trong công tác truyền thông và kết nối giữa chính quyền với người dân. Tuy nhiên, qua theo dõi, thống kê đến nay, số lượng người dân nhấn "**Quan tâm**", theo dõi và thường xuyên tương tác với Trang Zalo OA của xã còn thấp, chưa tương xứng với quy mô dân số, chưa đáp ứng yêu cầu phát huy hiệu quả của mô hình chính quyền số cũng như mục tiêu chuyển đổi số trên địa bàn xã.

Nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của Trang Zalo Official Account, mở rộng phạm vi tiếp cận thông tin đến người dân, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ của chính quyền và xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch, Ủy ban nhân dân xã Sa Loong yêu cầu các cơ quan, đơn vị và đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội tập trung triển khai thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giới thiệu Trang Zalo Official Account của UBND xã đến tất cả tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác và thực hiện thủ tục hành chính.

Chủ động hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh quét mã QR, nhấn **"Quan tâm"** và theo dõi Trang Zalo OA ngay tại Bộ phận Một cửa.

Bố trí mã QR tại khu vực tiếp nhận và trả kết quả, nơi thuận tiện để người dân dễ dàng tiếp cận; lồng ghép việc hướng dẫn người dân theo dõi Trang Zalo OA trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Xem đây là nhiệm vụ thường xuyên nhằm góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và phục vụ người dân.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND xã quản lý, vận hành Trang Zalo Official Account; chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng nội dung tuyên truyền phong phú, thiết thực, phù hợp với nhu cầu của người dân.

Thường xuyên cập nhật đầy đủ, kịp thời các thông tin chỉ đạo điều hành, thông báo, tin tức, hoạt động của địa phương và các nội dung tuyên truyền lên Trang Zalo OA nhằm tăng tính hấp dẫn, hữu ích cho người theo dõi.

Theo dõi, thống kê số lượng người quan tâm mới, đánh giá hiệu quả hoạt động của Trang Zalo OA; định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND xã kết quả thực hiện, đồng thời tham mưu các giải pháp nâng cao chất lượng vận hành và mở rộng số lượng người theo dõi.

3. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã

Tăng cường tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về vai trò, ý nghĩa của Trang Zalo Official Account trong công tác chuyển đổi số và cải cách hành chính.

Mỗi cán bộ, công chức, viên chức phát huy vai trò gương mẫu, chủ động nhấn **"Quan tâm"**, thường xuyên theo dõi Trang Zalo OA; đồng thời tuyên truyền, hướng dẫn người thân, gia đình và Nhân dân cùng tham gia sử dụng.

Chủ động cung cấp thông tin thuộc lĩnh vực phụ trách để đăng tải trên Trang Zalo OA theo quy định, góp phần nâng cao chất lượng thông tin phục vụ người dân.

4. Ban Quản lý các thôn

Chỉ đạo Trưởng thôn, Tổ Công nghệ số cộng đồng, các tổ hòa giải, tổ an ninh cơ sở và các lực lượng nòng cốt trên địa bàn tăng cường tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và tiện ích của Trang Zalo Official Account của UBND xã.

Lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng, các buổi tuyên truyền tại khu dân cư; trực tiếp hướng dẫn người dân quét mã QR, nhấn **"Quan tâm"** và sử dụng các tiện ích của Trang Zalo OA.

Đặc biệt quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, người dân ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số và các đối tượng còn hạn chế về kỹ năng số để từng bước tiếp cận, sử dụng hiệu quả các nền tảng số của chính quyền.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Phối hợp chặt chẽ với UBND xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia theo dõi Trang Zalo Official Account của UBND xã.

Quán triệt đến toàn thể cán bộ, đoàn viên, hội viên phát huy vai trò tiên phong trong chuyển đổi số; mỗi cán bộ, đoàn viên, hội viên là một tuyên truyền viên tích cực hướng dẫn người thân, gia đình và Nhân dân cài đặt, theo dõi và sử dụng các tiện ích trên Trang Zalo OA.

Lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các cuộc họp, sinh hoạt chi hội, chi đoàn, tổ chức các hoạt động tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng nhằm nâng cao nhận thức và tỷ lệ người dân tiếp cận thông tin chính thống của chính quyền địa phương.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, Ban Quản lý các thôn và các tổ chức chính trị - xã hội nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Văn phòng HĐND và UBND xã để tổng hợp, tham mưu UBND xã xem xét, chỉ đạo.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Văn phòng HĐND-UBND xã t/h);
- Lưu VTUB.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Nghi