

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SA LOONG**

Số:1081 /UBND-VP
V/v tuyên truyền, triển khai chức
năng đánh giá việc cung ứng
dịch vụ hành chính công trên
ứng dụng VNeID

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Sa Loong, ngày 10 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã;
- Mặt trận, các đoàn thể xã;
- Công an xã;
- Ban quản lý các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 6828/CAT-QLHC(Đ1) ngày 08/9/2026 của Công an tỉnh Quảng Ngãi về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID. Ủy ban nhân dân xã đề nghị:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã; Công an xã; Mặt trận và các đoàn thể xã; Ban quản lý các thôn

Tuyên truyền, phổ biến đến người dân về mục đích, ý nghĩa¹ và cách thức sử dụng 02 tiện ích:

(1) Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công (*trên VNeID*).

(2) Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công (*trên VNeID*).

2. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công ích xã: Đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền các chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID đến mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã bằng các hình thức phù hợp trên nền tảng số, mạng xã hội, Trang thông tin điện tử,...

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; Công an xã: Tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID; trường hợp phản ánh, kiến nghị, thực hiện khai báo mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan (*nếu có*).

(*Lưu ý: Việc tuyên truyền, hướng dẫn phải đảm bảo khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân*).

¹ Đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của cơ quan, cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

Yêu cầu cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Đảng ủy xã (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Chánh VP, PCVP;
- Lưu: VT, TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Ngô Tấn Quyết