

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 xã Sa Loong

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn năm 2026 - 2030;

Thực hiện Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 16/3/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi, Ủy ban nhân dân xã Sa Loong ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 xã Sa Loong, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tuyên truyền sâu rộng, kịp thời, đầy đủ các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính (CCHC), nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước; tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn xã .

b) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện CCHC; góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phục vụ Nhân dân.

c) Tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia giám sát việc thực thi công vụ; nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

d) Góp phần nâng cao các chỉ số đánh giá CCHC của tỉnh như: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh **cấp tỉnh** (PCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

2. Yêu cầu

a) Công tác tuyên truyền CCHC phải được triển khai thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm; bám sát nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC năm 2026 của xã.

b) Nội dung tuyên truyền phải thiết thực, dễ hiểu, phù hợp với từng đối tượng; phản ánh đúng thực tiễn triển khai CCHC của xã; kết hợp giữa tuyên truyền chủ trương, chính sách với tuyên truyền kết quả thực hiện.

c) Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động truyền thông; phát huy vai trò của các cơ quan, hệ thống thông tin cơ sở và các tổ chức chính trị - xã hội.

d) Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua - khen thưởng; coi kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ và của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh và của xã về đẩy mạnh CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

b) Việc triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ngãi năm 2026, kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của xã và các kế hoạch, đề án, chương trình liên quan.

c) Tuyên truyền kết quả thực hiện các nội dung CCHC trên địa bàn xã, gồm: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

d) Tuyên truyền các chỉ tiêu, nhiệm vụ chủ yếu về CCHC năm 2026 theo Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 10/02/2026 về Kế hoạch CCHC năm 2026 xã Sa Loong; trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, các phòng chuyên môn trong tổ chức thực hiện.

đ) Công tác kiểm soát TTHC; cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số; việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; kết quả giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

e) Việc xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kỷ luật, kỷ cương hành chính; đạo đức công vụ; tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân.

g) Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; việc sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp.

h) Công tác sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo chủ trương của Trung ương và của tỉnh; việc thực hiện tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại xã.

i) Việc triển khai thực hiện mô hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh theo các quy định, kế hoạch, quyết định của UBND tỉnh; của xã kết quả thực hiện, những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc và lợi ích mang lại cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

k) Tuyên truyền về ý nghĩa, nội dung, kết quả và các nhiệm vụ, giải pháp của tỉnh liên quan đến Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS),

Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI); đồng thời tuyên truyền các nhiệm vụ của xã góp phần cải thiện chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và đóng góp vào kết quả chung của tỉnh.

l) Tuyên truyền, biểu dương các mô hình hay, cách làm hiệu quả, sáng kiến trong CCHC; gương điển hình tiên tiến, tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

m) Vai trò giám sát của Nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc giải quyết TTHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền thông qua các cơ quan báo chí, phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử xã và các nền tảng số, ứng dụng công nghệ thông tin.

b) Treo pano, băng rôn, áp phích tại trụ sở cơ quan hành chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công, nơi công cộng.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp thôn, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

d) Phát hành tài liệu tuyên truyền, xây dựng phóng sự, video ngắn về CCHC, xây dựng chuyên mục về CCHC trên các phương tiện thông tin, truyền thông.

đ) Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chuyên đề.

e) Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC; hội thảo, tọa đàm về CCHC, sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác.

g) Các hình thức khác phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với công tác tuyên truyền CCHC; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và CCHC trên địa bàn xã.

2. Đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền theo hướng thiết thực, hiệu quả, dễ tiếp cận; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng.

3. Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở, và Trang thông tin điện tử của xã trong việc thông tin kịp thời, đầy đủ về CCHC.

4. Gắn công tác tuyên truyền CCHC với việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

5. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong tổ chức tuyên truyền; huy động sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội.

6. Kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả, các tập thể, cá nhân điển hình trong CCHC; đồng thời phản ánh, chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại trong quá trình thực hiện.

7. Bảo đảm nguồn lực cần thiết cho công tác tuyên truyền CCHC; sử dụng kinh phí đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong dự toán ngân sách nhà nước năm 2026 theo phân cấp ngân sách và khả năng cân đối ngân sách của xã; đồng thời được lồng ghép trong các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ có liên quan và huy động từ các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

2. Giao Phòng Kinh tế chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND xã bảo đảm kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định; việc quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí thực hiện đúng quy định, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; các đơn vị có liên quan.

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung Kế hoạch này, chủ động tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC gắn với nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị; xác định tuyên truyền CCHC là nhiệm vụ thường xuyên, được lồng ghép trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chính trị, chuyên môn của đơn vị.

b) Chủ động cung cấp thông tin, số liệu, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC thuộc lĩnh vực phụ trách cho Phòng Văn hóa - Xã hội để phục vụ công tác tuyên truyền; bảo đảm thông tin cung cấp chính xác, kịp thời, đúng quy định.

c) Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, tổ chức thuộc phạm vi quản lý thực hiện đúng quy định về CCHC, cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và các nội dung có liên quan.

d) Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chuyên môn, phổ biến, giáo dục pháp luật và các hoạt động phù hợp của cơ quan, đơn vị.

đ) Thực hiện công khai, minh bạch các TTHC, quy trình, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí và các nội dung khác theo quy định; kịp thời cập nhật khi có thay đổi.

e) Bố trí cán bộ, công chức, viên chức làm đầu mối theo dõi công tác tuyên truyền CCHC; lưu giữ các tài liệu, hình ảnh, tin, bài và các minh chứng có liên quan để phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá CCHC.

g) Định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm tổng hợp báo cáo về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cùng với báo cáo kết quả CCHC định kỳ của các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các đơn vị có liên quan.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

a) Là cơ quan đầu mối, chủ trì tham mưu UBND xã tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026.

b) Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị; tổng hợp kết quả, báo cáo UBND xã theo quy định.

c) Lồng ghép nội dung kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong các đợt kiểm tra CCHC năm 2026 trên địa bàn xã.

d) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức các hoạt động tuyên truyền trọng tâm, phù hợp nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp về CCHC.

đ) Chủ trì, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tuyên truyền về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

e) Phối hợp tuyên truyền về xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; các nền tảng, hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp.

f) Ứng dụng công nghệ số trong hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao hiệu quả tiếp cận thông tin của người dân.

g) Chủ trì theo dõi, kiểm tra việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC; lồng ghép nội dung kiểm tra tuyên truyền CCHC trong các đợt kiểm tra CCHC năm 2026.

h) Tổng hợp các mô hình hay, cách làm hiệu quả, sáng kiến, gương điển hình trong thực hiện CCHC để tham mưu UBND xã biểu dương, tuyên truyền và nhân rộng.

i) Chủ trì tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch; tham mưu UBND xã báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

a) Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội cung cấp thông tin, số liệu, kết quả thực hiện CCHC, kiểm soát TTHC, hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND xã để phục vụ công tác tuyên truyền.

b) Chủ trì tham mưu thực hiện việc đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành, thông tin về CCHC và các nội dung công khai theo quy định trên Trang thông tin điện tử của xã; bảo đảm thông tin được cập nhật kịp thời, chính xác.

c) Phối hợp tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

d) Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và các phòng chuyên môn tuyên truyền các TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ; những quy định, quy trình có tác động trực tiếp đến người dân, tổ chức.

đ) Phối hợp lưu trữ, cung cấp các tài liệu, số liệu, hình ảnh làm minh chứng phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá kết quả tuyên truyền CCHC.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

a) Chủ trì tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp cho người dân, tổ chức về thực hiện TTHC; tiếp nhận hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các phương thức thực hiện TTHC theo quy định.

b) Công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC, quy trình, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí và các nội dung có liên quan tại Trung tâm và trên các hệ thống thông tin theo quy định.

c) Tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân, nhất là người dân tộc thiểu số, người cao tuổi, người yếu thế, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

d) Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội tuyên truyền các mô hình, cách làm hiệu quả trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; cung cấp thông tin về những khó khăn, vướng mắc thường gặp của người dân để phục vụ điều chỉnh nội dung tuyên truyền.

đ) Phối hợp thực hiện các hoạt động tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và các nội dung chuyển đổi số trong giải quyết TTHC.

e) Định kỳ cung cấp số liệu, kết quả thực hiện và các nội dung cần tuyên truyền cho Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tuyên truyền và báo cáo.

5. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công ích xã

a) Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội thực hiện tuyên truyền CCHC thông qua hệ thống thông tin cơ sở, các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao, thông tin - truyền thông và các hoạt động phục vụ nhiệm vụ chính trị trên địa bàn.

b) Tăng cường tuyên truyền CCHC bằng các hình thức phù hợp với địa bàn dân cư, nhất là tại thôn, làng; chú trọng các nội dung thiết thực, dễ hiểu, dễ tiếp cận đối với người dân.

c) Phối hợp xây dựng, biên tập, đăng tải, phát sóng hoặc phổ biến các tin, bài, thông điệp tuyên truyền về CCHC trên các phương tiện thông tin, truyền thông được giao quản lý, vận hành.

d) Phối hợp tuyên truyền các mô hình hay, cách làm hiệu quả, gương điển hình trong thực hiện CCHC và chuyển đổi số tại cơ sở.

đ) Cung cấp thông tin, hình ảnh và các sản phẩm truyền thông về hoạt động tuyên truyền CCHC cho Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, đánh giá.

6. Phòng Kinh tế

a) Tổ chức tuyên truyền CCHC gắn với các lĩnh vực thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao; chú trọng các quy định, TTHC liên quan trực tiếp đến người dân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp, sản xuất, kinh doanh, đất đai, xây dựng, nông nghiệp, tài chính và các lĩnh vực khác thuộc phạm vi quản lý.

b) Phối hợp tuyên truyền các quy định mới, quy trình giải quyết TTHC và những nội dung liên quan trực tiếp đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

c) Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu UBND xã bảo đảm kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC theo quy định và khả năng cân đối ngân sách.

đ) Cung cấp thông tin, số liệu, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC thuộc lĩnh vực phụ trách cho Phòng Văn hóa - Xã hội phục vụ công tác tuyên truyền và tổng hợp báo cáo.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

a) Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định về CCHC; tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các tiện ích số phục vụ giải quyết TTHC.

b) Phát huy vai trò giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong quá trình thực hiện TTHC và cung cấp dịch vụ công.

c) Phối hợp tuyên truyền, nhân rộng các mô hình, cách làm hiệu quả trong CCHC, chuyển đổi số; chú trọng hỗ trợ người dân ở cơ sở, người dân tộc thiểu số và các nhóm đối tượng còn hạn chế trong tiếp cận dịch vụ số.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh (b/c);
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- UBMTTTQV và các TCCT-XH xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Ban Chỉ huy quân sự xã;
- Trạm Y tế xã;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Xiêng Thanh Phú